

# France labo rénov

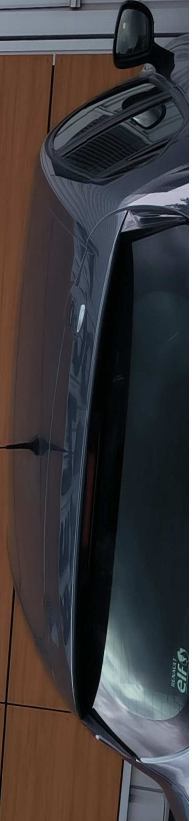
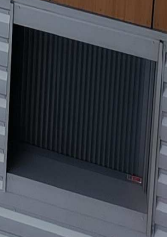
Rapport de stage « DAQ mai 2024 »

Borie Yoann

# labo rénov c'est quoi?

- C'est une entreprise qui a débutée il y a plus de 30 ans.
- La société est spécialisée dans la rénovation de table de découpe et billot, et l'affutage de couteaux.
- Par la suite LABO RENOV a élargi ses compétences, et propose a ce jour-là vente de matériel professionnel de cuisine.

FRANCE  
**LR**  
**LABOV**  
**RENOV**



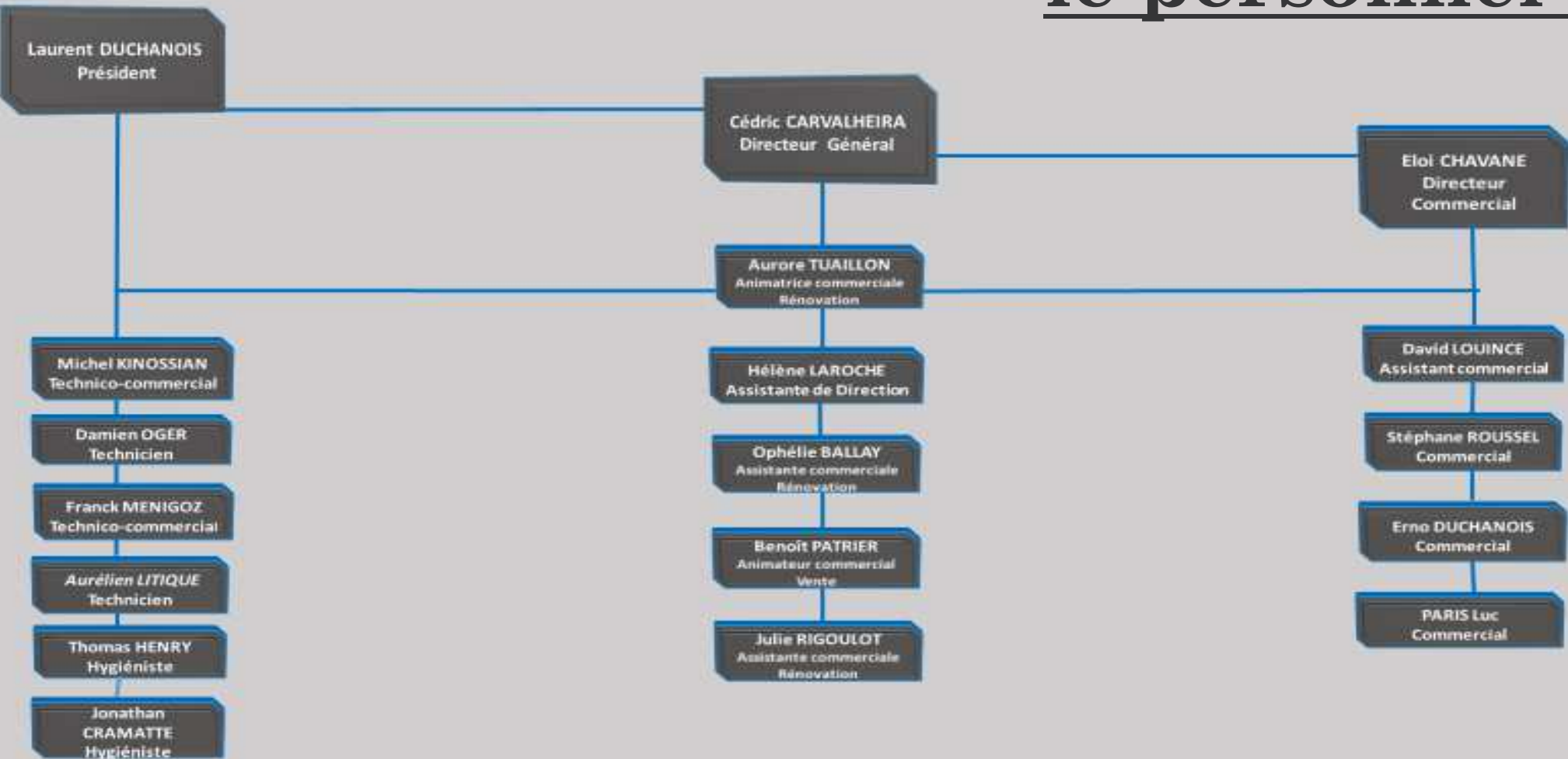
# Dans quel secteur géographique s'étend labo rénov ?

- La société travail dans plusieurs pays: La France, Belgique, Luxembourg, (Corse et Monaco)
- L'entreprise se compose de 4 commerciaux et 6 techniciens qui chaque semaine font des tournées dans des départements différents

# ORGANIGRAMME SAS FRANCE LABO RENOV



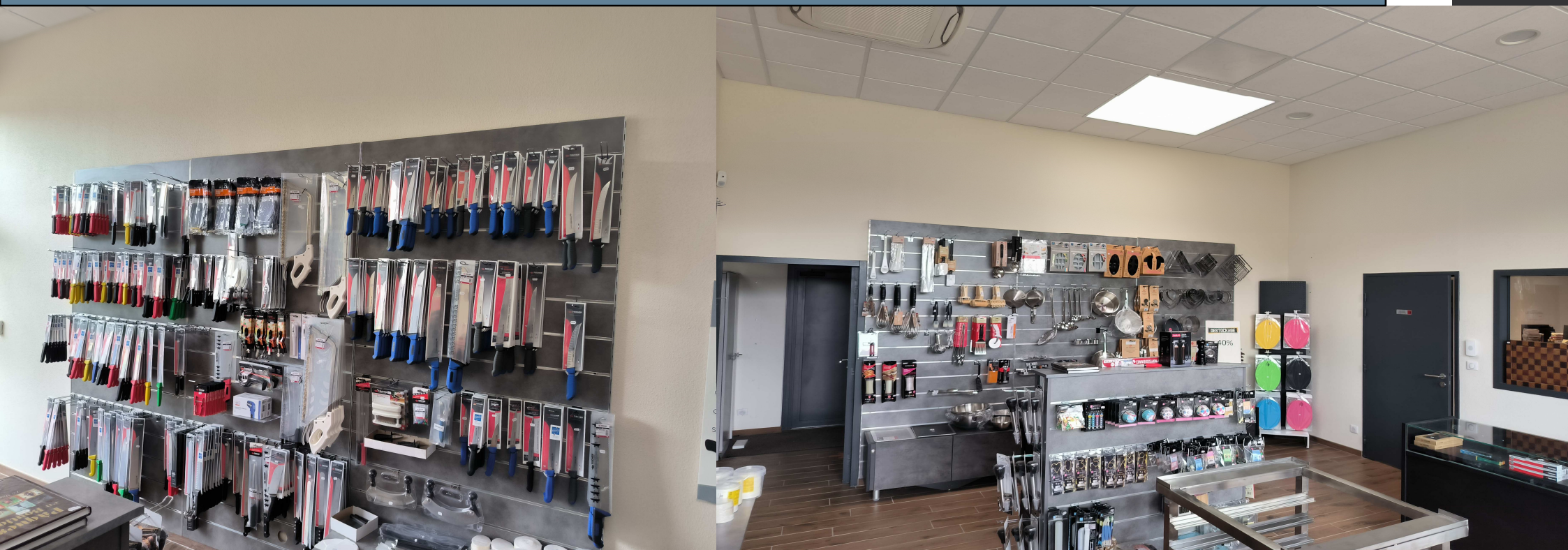
## le personnel :



# La boutique



Il y a un grand choix d'articles présentés en boutique qui représente une infime partie des produits que l'entreprise propose



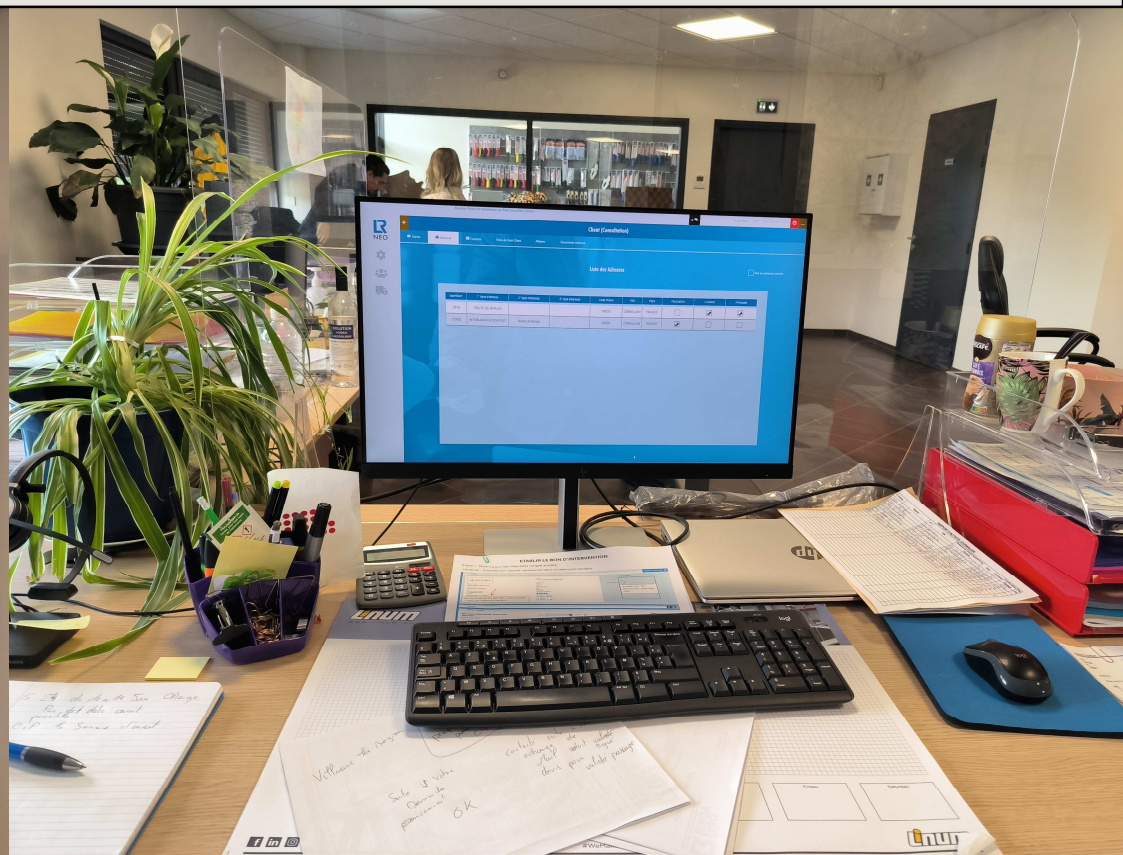
# Mission à effectuer (assistant commercial rénovation)

- Consulter les mails.
- Répondre aux mails.
- Prendre en compte les chantiers en cours de demandes des clients pour une rénovation de table de découpe et billot, ainsi que les demandes validés par mails pour un passage du technicien.
- Effectuer des appels auprès des clients, pour savoir si ils ont besoin d'un passage du technicien et les informer de la date d'arrivé de ce dernier dans leur département.
- Procéder a une confirmation de passage (CP), pour chaque client avec un logiciel prévu a cet effet, et réaliser un bon d'intervention (BI), pour que le technicien ai les directives a suivre sur le chantier.





# Poste de travail





# Environnement de travail



# Assistant commercial des commerciaux:

- Enregistrer les comptes rendu des commerciaux dans les fiches clients.
- Création des itinéraires des commerciaux pour la semaine suivante.
- Appeler les clients pour prendre des RDV.
- Création de fiche prospect
- Mise a jour du fichier client.
- Envoi de mail pour confirmer les RDV pris auprès des clients.
- Créer liste d'appel.
- Création de bon de rénovation /affutage.



# Les techniciens

- Les techniciens récupèrent leur feuilles de tournée.
  - Procède au chargement du matériel pour tous les clients de la semaine.
  - Effectue un contrôle du matériel de rabotage /affutage (entretien) et du véhicule de société.
  - Vérification des commandes avant le départ.
- 
- Tous les techniciens prennent le départ le lundi dans toute la France et reviennent le jeudi ou vendredi.













# Les stocks:

L'entreprise gère environ 15000 clients dans plusieurs pays

# COMMERCIAL MATERIEL NEUF GMS

(grande et moyenne surface)

- Mission du commercial:
- Devis G.S ( Grande surface ).
- Demande de prix au fournisseur.
- Négociation.
- Passage de commande fournisseur.
- Relance téléphonique des devis en cours.
- Gestion de la boutique pour les client particulier.



# La direction.

- Voici le responsable de toute cette magnifique entreprise ou le personnel est gentil, très agréable et professionnel.



# Merci pour ce stage !!!

